

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE **ClimR'Cool**

ARTICLE 1 - Présentation

Le site internet www.climrcool.fr a été mis en place par la Société **ClimR'Cool**, immatriculée au registre du commerce de Montpellier qui est l'exploitante de ce site sous les numéros d'identification et agrément suivant :

SIRET : 934 504 218 00017 – APE : 4322B – N° de Tva Intracommunautaire : FR42934504218

- Assurance Multirisque Professionnelle : N° 134321444 S – MCE – 001
- Attestation de capacité Socotec : N° ACO / SQ023446 – 001
- Attestation d'aptitude IFFEN : IFFEN-AA-11-11-0039-C1

Hébergement :

Hostinger International Ltd., dont le siège social est situé à 61 Lordou Vironos Street 6023 Larnaca, Chypre.

Responsable de la publication :

M. Olivier CHAMPION - contact@climrcool.fr - Téléphone : 04.11.93.21.93

L'ensemble de ces documents sont téléchargeables en cliquant directement sur le lien ci-dessus ou sur notre site portail www.climrcool.fr en bas de page dans la section « Nos documents administratifs ».

Contenu de nos documents administratifs :

- Assurance décennale,
- Attestation de capacité,
- CGV

Service Clientèle : pour toute information ou question, notre Service Clientèle est à votre disposition de préférence par téléphone au 04.11.93.21.93 ou par mail à contact@climrcool.fr, mais également par courrier à l'adresse suivante :

ClimR'Cool, 494 rue Léon Blum 34000 Montpellier.

ARTICLE 2 - Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente – **CGV** – sont conclues entre **ClimR'Cool** et toute personne physique non commerçante (« Vous »).

Une partie de ces **CGV** régit également les ventes et prestations de services réalisés à Montpellier et alentours de manière traditionnelle sans aucun lien avec la vente en ligne.

Les **CGV** encadrent les conditions dans lesquelles **ClimR'Cool** vend ses produits et prestations à ses clients professionnels et non-professionnels.

Les **CGV** s'appliquent à toutes les ventes conclues par **ClimR'Cool** et s'imposent à tout document contradictoire, notamment les conditions générales d'achat du Client.

Elles sont systématiquement communiquées au client qui en fait la demande.

La passation d'une commande implique l'acceptation des **CGV**. Il revient au Client d'en tenir compte avant son achat. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des **CGV** avant d'effectuer sa commande.



Les **CGV** régissent exclusivement votre relation avec **ClimR'Cool**, qui se réserve le droit de les modifier à tout moment. En cas de modification ultérieure des **CGV**, le Client est soumis à la version en vigueur lors de sa commande.

ARTICLE 3 – Objet

Les présentes **CGV** ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de biens et services proposés par la société **ClimR'Cool** au Consommateur. Lesdites conditions s'appliquent à nos matériels ainsi qu'à toutes nos prestations de services concernant uniquement le site www.climrcool.fr sauf stipulations contraires expresses et précises contenues dans un accord écrit entre les parties. Toute disposition dérogeant aux présentes est d'interprétation stricte.

ARTICLE 4 – Entrée en vigueur – Durée

Les présentes **CGV** entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande ou du devis. Elles sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par **ClimR'Cool**.

ARTICLE 5 – Garanties

Garantie de vices cachés :

Le client bénéficie de la garantie légale décrite à l'article L211-1 du Code de la Consommation qui reprend les articles 1641 à 1648 du Code Civil.

Pour rappel cette garantie est due par le vendeur sous 4 conditions :

- Que le défaut du produit soit caché,
- Qu'il soit antérieur à la conclusion du contrat de vente,
- Qu'il soit important à tel point que le client ne l'aurait pas acheté ou en aurait offert un prix moindre,
- Que l'action soit intentée dans un bref délai à partir de la découverte du défaut.

Garantie légale de conformité :

Les Produits vendus à des Consommateurs sont garantis conformément aux dispositions légales des articles L.217-4 et L. 217-5 du Code de la Consommation et de l'article 1641 du Code civil. Les produits vendus aux Professionnels bénéficient également de la garantie prévue à l'article 1641 du Code Civil.

Tout produit revendu, altéré, modifié ou transformé n'est pas couvert par la garantie.

La garantie est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice. Elle est exclue en cas de mauvaise utilisation ou d'utilisation anormale du produit.

Il est rappelé que dans le cadre de la **garantie légale de conformité**, le Client devra informer **ClimR'Cool** de l'existence des vices dans un **délai de deux ans** à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur.

Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation.

La **garantie légale de conformité** s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien.

Il est rappelé que le Consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code Civil et que dans cette



hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Garantie commerciale :

Il est rappelé que la **garantie commerciale** ne vous prive pas des dispositions relatives à la garantie des vices cachés ou la garantie légale de conformité, telles que rappelées ci-dessus. Certains produits peuvent également bénéficier d'une **garantie commerciale** dite « Garantie Fabricant ou Constructeur » pour laquelle **ClimR'Cool** n'est pas partie.

ClimR'Cool ne saurait donc être tenue pour responsable en cas de refus du fabricant d'appliquer sa garantie.

L'étendue et la durée de cette garantie varient selon les fabricants.

La garantie est indiquée sur les documents (fiche produit et facture) lors de la transaction.

La garantie ne couvre pas :

- Le remplacement des consommables,
- La main d'œuvre et le déplacement ni les communications vers la Hotline ou le SAV d'une marque,
- L'utilisation anormale ou non conforme des produits (consulter systématiquement la notice d'utilisation fournie),
- Les pannes liées aux accessoires (câble d'alimentation, calorifuge, accessoires PVC),
- Les défauts et les conséquences dus à un réparateur non agréé par **ClimR'Cool**,
- Les défauts et les conséquences dus à une utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné,
- La garantie n'est pas assurée lorsque les conditions de stockage, d'installation, d'utilisation ou d'entretien normales ne sont pas respectées,
- Les frais d'expédition des pièces sous garantie.

Les marques et leur garantie reconduite par **ClimR'Cool** :

Altech : garantie 3 ans pièces et 5 ans sur le compresseur

Airwell : garantie 3 ans pièces et 5 ans sur le compresseur

Daikin : garantie 3 ans pièces et 5 ans sur le compresseur hors-série FTXB-C

Fujitsu - Atlantic : garantie 2 ans pièces et 3 ans sur le compresseur

Hitachi : garantie 3 ans pièces et 5 ans sur le compresseur

LG : garantie 3 ans pièces et 5 ans sur le compresseur

Mitsubishi-Electric : garantie 3 ans pièces et 5 ans sur le compresseur

Panasonic : garantie 3 ans pièces et 5 ans sur le compresseur

Samsung : garantie 3 ans pièces et 5 ans sur le compresseur

Toshiba : garantie 3 ans pièces et 5 ans sur le compresseur

Ces garanties sont valables uniquement avec une mise en service ou un forfait pose réalisés par **ClimR'Cool**.

Toutefois si la mise en service ou la pose incluant la mise en service sont réalisés par un opérateur attesté, les garanties Constructeurs seront conservées.

En revanche, les frais d'expéditions des pièces détachées seront à l'entière charge du client. Pour bénéficier d'une garantie sur les pièces ou le compresseur le client devra justifier d'un contrat de maintenance.



ARTICLE 6 – Droit de rétractation du Consommateur

Le Client dispose d'un **droit de rétractation de 14 jours** à compter de la passation de la commande, sauf pour les produits mentionnés à l'article L. 22-28 du Code de la Consommation tel que reproduit ci-dessous :

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats (article L221-28) :

1. De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation,
2. De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation,
3. De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés,
4. De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement,
5. De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,
6. De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles,
7. De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence.

Pour exercer ce droit de rétractation, le Client doit envoyer une déclaration à l'adresse : contact@climrcool.fr.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le Client doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation des 14 jours.

ARTICLE 7 – Clause de réserve de propriété

- 1- **ClimR'Cool** conserve un droit de propriété sur les produits et accessoires vendus jusqu'au paiement complet du prix par le Client, et ce même en cas de procédure collective du Client, conformément à la loi n° 85-98 du 25 janvier 1985,
- 2- En cas de non-paiement, **ClimR'Cool** peut reprendre possession desdits produits. Dans ce cas, les acomptes versés resteront acquis à **ClimR'Cool** au titre d'indemnisation,
- 3- Dans l'éventualité d'un manquement quelconque aux obligations de l'acheteur, **ClimR'Cool** pourra de convention expresse ressaisir le matériel et les pièces de rechange, entre quelque main qu'ils se trouvent et ce même en cas de procédure collective du client ou du nouvel acquéreur. Elle aura avec ou sans l'exercice de ce droit conservatoire, le choix entre l'exécution forcée de la vente avec déchéance du bénéfice du terme ou la résolution, avec dommages et intérêts, la réalisation ayant lieu de plein droit, sans mise en demeure nonobstant l'article 1184 du Code Civil. En cas de difficultés, la reprise sera ordonnée par le juge compétent, soit en la forme ordinaire des référés, soit par ordonnance rendue sur enquête à la demande de notre société. Il est formellement stipulé que les frais de justice, d'expertise, de transport, de montage, de démontage, ainsi que les prix de tous les accessoires et calorifuges resteront à la charge de l'acquéreur,
- 4- Particuliers ou Professionnels, le transfert des risques du Client s'opère dès la remise des marchandises au transporteur par **ClimR'Cool**.



ARTICLE 8 – Conditions de paiement

Le règlement de nos prestations s'effectue :

Dans le cas d'une **prestation de maintenance préventive ou dépannage**, le règlement s'effectue **le jour de la prestation**, soit :

1. Par virement bancaire,
2. Par carte bancaire,
3. En espèces.

Dans le cas d'une **vente de matériel avec installation et mise en service** : un acompte correspondant à 30% du prix total des produits et prestations commandés est exigé lors de la passation de la commande.

1. Pour le versement de l'acompte de 30%, soit par **chèque*** (si acceptation sur place et remise en main propre), soit par virement bancaire.
2. Pour le versement des 40% à la livraison du matériel et des 30% à la fin du chantier, seul un virement bancaire sera accepté.
3. Le solde du prix est payable comptant au jour de la fin de la prestation.

*** Le matériel, commandé et payé par chèque, sera expédié 20 jours ouvrés après l'encaissement de celui-ci.**

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à la date convenue sur la facture, le Client devra verser à **ClimR'Cool** une pénalité de retard dont le taux est égal au taux pratiqué par la Banque Centrale Européenne pour son opération de refinancement majoré de 10 points de pourcentage.

ARTICLE 9 – Propriété intellectuelle

Sauf mention contraire, tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur www.climrcool.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de **ClimR'Cool** est strictement interdite.

Données personnelles :

Aucune donnée personnelle n'est conservée sur notre site internet.

Toutes les informations transmises via le formulaire de contact sont exclusivement traitées pour le compte de **ClimR'Cool**.

Les cookies présents sur notre site internet concernent exclusivement le fonctionnement technique des sessions. Aucune exploitation des données personnelles pour profilage n'est effectuée.

Google Analytics ne stocke aucune donnée personnelle et nous permet seulement d'obtenir des statistiques concernant l'origine, la source ou le mode de connexion des Clients sur notre site internet.



ARTICLE 10 – Informations sur les Produits

ClimR'Cool s'engage à vous fournir des fiches techniques détaillées présentant les principales caractéristiques des produits. Ces informations sont transmises directement par les fabricants afin de garantir leur exactitude et leur fiabilité.

ClimR'Cool n'est en aucun cas responsable des données erronées transmises par les constructeurs. Une confirmation des détails techniques relatifs aux produits est toujours possible en appelant le service commercial de la société ou en la contactant par mail.

Sauf information contraire spécifiée sur le site internet, tous les produits proposés par **ClimR'Cool** sont neufs.

Les produits proposés sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en Europe. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photographies et graphismes reproduits et illustrant les produits présentés sont donnés à titre indicatif et sont non contractuels.

ARTICLE 11 – Responsabilité

ClimR'Cool décline toute responsabilité en cas d'utilisation détournée ou de mauvaise utilisation des produits commandés par le client.

Les sites web reliés, directement ou indirectement à www.climrcool.fr ne sont pas sous notre contrôle. Par conséquent, la société n'assume aucune responsabilité quant aux informations publiées sur ces sites tiers. Les liens externes sont fournis uniquement à titre de commodité et n'impliquent aucune validation ou cautionnement de leur contenu.

ClimR'Cool ne saurait être tenue responsable de l'inexécution d'un contrat, en cas de force majeure, de perturbations ou grèves (totales ou partielles) des services postaux, des moyens de transport et/ou de communication, ou encore en cas d'inondation, d'incendie ou d'autres circonstances imprévues.

De plus, **ClimR'Cool** ne pourra être tenue responsable des préjudices résultant de l'utilisation de matériels non conçus pour un usage professionnel ou utilisés dans des conditions susceptibles de dégrader leurs performances et provoquer des pannes.

Le client est seul responsable d'obtenir toutes les autorisations nécessaires avant la réalisation des travaux.

Enfin, **ClimR'Cool** s'engage à mettre tout son savoir-faire et ses conseils à disposition de ses clients, afin de les guider au mieux dans le choix du matériel adapté à leurs besoins, en évitant toute incompatibilité ou inadéquation.

ARTICLE 12 – Mise en service & législation

Le matériel vendu par **ClimR'Cool** devra obligatoirement être installé et mis en service par nos soins.

L'installation d'une pompe à chaleur est soumise à une réglementation stricte en France. Elle doit impérativement être installée par une société qualifiée et inscrite auprès des organismes certificateurs, conformément à la loi du 4 juillet 2009 relative aux fluides frigorigènes.

Conditions concernant les mises en service

Depuis le 1er janvier 2015, le nouveau Décret sur la réglementation F-GAS impose que tout système contenant des fluides frigorigènes soit mis en service par un professionnel titulaire de la certification pour la manipulation des fluides frigorigènes. De plus, la société intervenante doit disposer de l'attestation de capacité à manipuler ces fluides.



ARTICLE 13 – Devis & documents contractuels

1. Les prix et les autres renseignements figurent à titre indicatif en ce qui concerne la partie Maintenance de nos prestations.
2. Les devis et propositions commerciales établis par **ClimR'Cool** constituent un engagement ferme et définitif d'une durée de **2 mois** sauf contre-ordre ou impossibilité de fournir le matériel ou les prestations.
3. Dans nos devis sont mentionnées les mentions dérogeant aux présentes ainsi que toutes les modifications ou additions.

ARTICLE 14 – Prix sur devis

Les tarifs sont ceux en vigueur au jour de la passation de la commande, tels qu'établis sur le devis fourni au Client, et sont présentés hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC).

1. Les prix indiqués sur nos devis engagent notre société envers ses clients pour une durée maximale de **2 mois**,
2. Nos prix s'entendent nets de tous escomptes, matériel rendu installé sur un réseau en attente,
3. Nous nous réservons expressément le droit de facturer toute augmentation causée par une majoration du prix d'achat intervenue entre la passation de la commande et la date de livraison, dès lors qu'une formule de révision de prix a été insérée dans le devis adressé au client et que la livraison et le montage des matériels ont été effectués dans les délais prévus.

A chaque commande, une facture est établie par **ClimR'Cool** à destination du Client.

ClimR'Cool ne peut être tenue responsable des ruptures de stock ou de l'impossibilité de vendre un produit dont le stock est inexistant.

En aucun cas un Client ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la commande.

ARTICLE 15 – Droit applicable - Litiges

Le droit régissant les CGV est le droit français. La langue du présent contrat est la langue française. La version française des présentes conditions générales de vente sera la seule version faisant foi.

Tout litige pouvant survenir entre **ClimR'Cool** et un client lors de l'exécution des CGV fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable.

A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

Le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du produit.

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions serait considérée nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions des présentes conditions conservant force obligatoire entre les Parties.

Les présentes dispositions ne privent pas les clients habitant hors de France des règles prévues dans les conventions internationales qui leur sont applicables.